

โรงพยาบาลศรีธาตุ
ระเบียบปฏิบัติ เลขที่ SP.PCT.010
เรื่อง
แผนรับอุบัติเหตุ – อุบัติภัยหมู่

	ชื่อ-สกุล หรือคณะกรรมการ/ทีม	วัน/เดือน/ปี
จัดทำโดย	คณะกรรมการที่มนำดูแลผู้ป่วยด้านคลินิก	1 ธันวาคม 2559
อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ	

ต้นฉบับ QIC

โรงพยาบาลศรีธาตุ		หน้าที่ 1/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010		แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่		
หน่วยงาน : ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559
ผู้เรียบเรียง : ทีมนำการดูแลผู้ป่วย PCT		ผู้อนุมัติ  ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลศรีธาตุ

สารบัญ
ตอนที่

1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบข่าย
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	นโยบาย
6.0	ความรับผิดชอบ
7.0	วิธีปฏิบัติ
8.0	เครื่องชี้วัดคุณภาพ
9.0	ภาคผนวก

บันทึกการประกาศใช้

ฉบับที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียด	แก้ไขโดย	อนุมัติโดย
1	20 ธันวาคม 2548	-	-	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
2	15 มีนาคม 2551	ปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติมเนื้อหา	PCT	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
3	1 สิงหาคม 2557	ปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติมเนื้อหา	PCT	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
4	20 ธันวาคม 2559	ปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติมเนื้อหา	PCT	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 2/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

1.0 วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเตรียมแผนให้พร้อมในการรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุฉุกเฉินในโรงพยาบาลศรีธาตุ
- 1.2 เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบและเข้าใจบทบาทหน้าที่และความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในการรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลอย่างถูกต้อง ปลอดภัย เหมาะสมและทันการณ์

2.0 ขอบข่าย

ระเบียบปฏิบัตินี้ใช้ในการรับสถานการณ์ฉุกเฉิน อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ในโรงพยาบาลศรีธาตุ

3.0 คำนิยามศัพท์

อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ หมายถึง สถานการณ์ที่มีผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บมาถึงโรงพยาบาลช่วงเวลาเดียวกันหรือติดต่อกันเป็นจำนวนมากเกินกำลังของเจ้าหน้าที่เวรปกติหรืออัตรากำลังปกติที่จะให้บริการช่วยเหลือได้ มีผลเสียหายนต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยหมู่

4.0 เอกสารอ้างอิง

สมาคมการดับเพลิงและช่วยชีวิต. 2550. **คัมภีร์กู้ชีพ**. กรุงเทพฯ, บริษัทไทยยูเนียนกราฟฟิกส์จำกัด.

5.0 นโยบาย

- 5.1 ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ทุกคนต้องได้รับการดูแลอย่างถูกต้อง รวดเร็วและทันการณ์เพื่อให้ผู้บาดเจ็บได้รับความปลอดภัยสูงสุด
- 5.2 ให้กำหนดแผน/แนวทางในการเตรียมพร้อมในการรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ พร้อมทั้งมีการสื่อสารและซักซ้อมแผนสำหรับการรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.0 ความรับผิดชอบ

ตามรายละเอียดใน 7.0 วิธีปฏิบัติ

ลงนาม



(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 3/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับมืออุบัติเหต-อุบัติภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

7.0 วิธีปฏิบัติ

7.1 การแบ่งแผนรับมืออุบัติเหต-อุบัติภัยหมู่

โรงพยาบาลศรีธาตุแบ่งแผนรับมืออุบัติเหต-อุบัติภัยหมู่ เป็น 3 แผน ตามตารางข้างล่าง

ตารางแสดงการจำแนกแผนรับมืออุบัติเหต-อุบัติภัยหมู่

ประเด็น/รายละเอียด		แผน 1	แผน 2	แผน 3
จำนวนผู้บาดเจ็บทั้งหมด		10 คน	11-19 คน	ตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป
จำนวนผู้บาดเจ็บหนัก		1-2 คน	3-4 คน	ตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป
จำนวนและการตามบุคคลากร ในเวลาราชการ				
(1) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล		-	1	1
(2) แพทย์	แพทย์เวร	1	2	1
	แพทย์	1	1	3
(3) พยาบาล	ER	3	3	3
	OPD	1	1	2
	จุดคัดกรอง	1	1	1
	LR	1*	1	1
	IPD	1	3	3
	OR	1	1	1
	SPC	1	1	1
(4) EMT-I		4	4	4
(5) คนงาน/ลูกจ้าง/ ผู้ช่วยเหลือคนไข้	OPD	1	1	1
	OR	-	1	1
	LR	-	1	1
(6) พนักงานแปล		2	2	2
(7) พนักงานขับรถยนต์		2	3	4

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 4/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับมืออุบัติเหตุ-อุบัติภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

ตารางแสดงการจำแนกแผนรับมืออุบัติเหตุ-อุบัติภัยหมู่ (ต่อ)

ประเด็น/รายละเอียด		แผน 1	แผน 2	แผน 3
(8) เจ้าหน้าที่จากแผนกอื่นๆ				
ทันตกรรม	ทันตแพทย์	1	1	1-2
	ทันตภิบาล	1	1	1
	พนักงานผู้ช่วยฯ	-	1	1-2
PCU	พยาบาล	1	2	2
	เจ้าหน้าที่อื่น ๆ	-	1	2
LAB		1	1	2
X-Ray		1	2	2
เภสัชกรรม		1	2	3-4
เวชปฏิบัติ		-	2	3-4
บริหาร		2	3	3-4
ภาคสนาม		-	2	3
จำนวนและการตามบุคลากร <u>นอกเวลาราชการ</u>				
(1) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล				
(2) แพทย์	แพทย์เวร	1	1	1
	แพทย์ที่ไม่ใช่แพทย์เวร	-	1	1-2
(3) พยาบาล	ER	2	2	2
	LR	1*	1	1
	IPD	-	1	2
	On call Refer	1	1	1
(4) EMTI		1	1	1
(5) พนักงานแปล		1	2	2
(6) พนักงานขับรถ		1	3	4
(7) คนงาน	ER	1	1	1
	IPD ,LR	1, 1	1,1	1,1
(8) ยามรักษาการณ์		1	1	1

ลงนาม



(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 5/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัย	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

ตารางแสดงการจำแนกแผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัย (ต่อ)

ประเด็น/รายละเอียด		แผน 1	แผน 2	แผน 3
(9) เจ้าหน้าที่ที่ขึ้นเวรอื่น ๆ				
เภสัชกรรม ปฏิบัติงาน 16.00-24.00น.	เภสัชกร	0-1	1	2-3
	จพง. เภสัชกรรมชุมชน	0-1	1	2
	คนงาน/ลูกจ้างห้องยา	1	1	1
ทันตกรรม	ทันตแพทย์หรือทันตภิบาล	1	1	1
	พนักงานผู้ช่วยฯ	1	1	1
LAB ขึ้นปฏิบัติงาน 16.00 – 20.00 น.			1-2	2
X-Ray ขึ้นปฏิบัติงาน 16.00 – 20.00 น.		1	1	2
(9) เจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้ขึ้นเวรอยู่ตามบ้านพัก		-	ไม่น้อยกว่า 5 คน	ไม่น้อยกว่า 7 คน

7.2 การจำแนกผู้บาดเจ็บ

การจำแนกผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัย โดยการใช้บัตรฉุกเฉิน แบ่งตามสี ดังนี้

สีเขียว (ZONE A) หมายถึง ผู้บาดเจ็บเล็กน้อย เช่น แผลถลอก แผลไม่ต้องเย็บ ไม่มีกระดูกหัก
รู้สึกตัวดี

สีเหลือง (ZONE B) หมายถึง ผู้บาดเจ็บปานกลาง เช่น ต้องเย็บแผล หรือกระดูกหักแต่ไม่รุนแรง
เลือดออกไม่มาก รู้สึกตัวดี

สีแดง (ZONE C) หมายถึง ผู้บาดเจ็บหนัก เช่น กระดูกหักในตำแหน่งที่สำคัญ Femur, Tibia, Rib
หรือหักหลายตำแหน่งรวมกัน มีเลือดออกมากหรือไม่รู้สึกรู้ตัว แต่ยังหายใจได้

สีน้ำเงิน (ZONE D) หมายถึง ผู้บาดเจ็บสิ้นหวัง เช่น หยุดหายใจ หรือดูอาการแล้วมีโอกาสรอดชีวิต
น้อยมาก

ลงนาม



(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 6/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

7.3 บัตรฉุกเฉิน การเตรียมและการใช้

7.3.1 บัตรฉุกเฉิน เป็นบัตรที่เตรียมไว้สำหรับการจำแนกผู้บาดเจ็บ เพื่อจำแนกประเภทผู้ป่วยตามความรุนแรงและเร่งด่วนของการดูแล สื่อสารการดูแลรักษาสำหรับการจัดการในสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (1) ใช้สำหรับการจำแนกผู้บาดเจ็บตามความรุนแรงของการบาดเจ็บ
(รายละเอียด ใน 6.3 การจำแนกผู้บาดเจ็บ)

- (2) การระบุตัวผู้ป่วย

- (3) การบันทึกการดูแลรักษาเพื่อสื่อสารทีม

บัตรฉุกเฉินจะมีส่วนสำหรับการทำให้ติดอยู่ประจำตัวผู้ป่วยโดย บัตรฉุกเฉินที่โรงพยาบาลศรีธาตุใช้จะมีการเจาะรูไว้ที่มุมบนทั้งสองข้างของบัตรและมีเชือกคล้องไว้สำหรับการห้อยคอของผู้บาดเจ็บ

7.3.2 การเตรียมบัตรฉุกเฉิน

การเตรียมบัตรฉุกเฉินสำหรับเตรียมรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่ โรงพยาบาลศรีธาตุ จัดเตรียมไว้ที่ตู้ลิ้นชัก อุปกรณ์ซ่อมแผนอุบัติเหตุหมู่ โดยเตรียมไว้จำนวน 40 ใบ พร้อมกับอุปกรณ์อื่น ๆ

การตรวจสอบความพร้อม โดย เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน EMT-I โดยตรวจสอบความพร้อมทุกวันศุกร์สัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของเดือน และให้ดำเนินการเตรียมความพร้อมทุกครั้งหลังจากผ่านเหตุการณ์รับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่

การเตรียมบัตรฉุกเฉินสำหรับออกเหตุให้เจ้าหน้าที่ EMT-I เตรียมบัตรฉุกเฉินจำนวน 40 บัตรตามสถานการณ์ พร้อมทั้งธงสี

7.3.3 การใช้บัตรฉุกเฉิน

(1) เมื่อเกิดอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่ แพทย์/พยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้ออกรับเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ ประเมินสภาพ/จำแนกประเภทผู้บาดเจ็บ และตัดสินใจสั่งการรักษา ณ จุดเกิดเหตุ โดยจำแนกประเภทผู้ป่วยและห้อยบัตรฉุกเฉินที่คอของผู้บาดเจ็บ เพื่อสื่อสารการดูแลแก่ทีมทั้งในที่ที่เกิดเหตุ และทีมที่มารับสถานการณ์อยู่ที่โรงพยาบาล แล้วพยาบาลจะจัดผู้ป่วยขึ้นรถเพื่อส่งต่อไปโรงพยาบาลตามลำดับความรุนแรงของสภาพผู้ป่วย

(2) พยาบาลที่จุดคัดกรองผู้บาดเจ็บ (ที่โรงพยาบาล) ประเมินสภาพผู้ป่วยแรกรับพร้อมทั้งตรวจสอบบัตรฉุกเฉิน และส่งไปยังพื้นที่การดูแลตามการจำแนกการบาดเจ็บ ตัวอย่าง หากพยาบาลคัดกรอง

ลงนาม 
(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)
ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 7/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับมืออุบัติเหต-อุบัติภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

ประเมินสภาพผู้ป่วยที่ถูกส่งมาจากจุดเกิดเหตุและพบป้ายฉุกเฉินที่คอผู้ป่วยบาดเจ็บ เป็นสีแดงซึ่งเป็นผู้ป่วยบาดเจ็บหนัก จะส่งผู้ป่วยไป Zone C ให้การดูแลที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

กรณีพยาบาลที่จุดคัดกรองตรวจประเมินผู้ป่วยแล้วไม่พบบัตรฉุกเฉินที่คอผู้ป่วยเมื่อแรกรับ พยาบาลที่จุดคัดกรองจะประเมินและจำแนกการบาดเจ็บแล้วใช้บัตรฉุกเฉินห้อยคอผู้ป่วย พร้อมเจ้าหน้าที่ถามชื่อ-สกุลลงบันทึกในบัตรฉุกเฉิน แล้วส่งไปยังพื้นที่สำหรับการดูแลตามการจำแนกประเภทการบาดเจ็บ

(3) แพทย์พยาบาล ณ จุดดูแล (Zone) ต่าง ๆ ที่ดูแลผู้ป่วยแต่ละประเภท จะรับผู้ป่วยและดูรายละเอียดการจำแนกผู้ป่วย รายละเอียดการบาดเจ็บและการดูแลที่ได้ให้แก่ผู้ป่วยก่อนหน้านั้น จากบัตรฉุกเฉินที่ห้อยคอ พร้อมประเมินและให้การรักษาเพิ่มเติมพร้อมบันทึกการดูแลต่าง ๆ ใส่บัตรฉุกเฉิน

(4) เมื่อเหตุการณ์สงบจึงนำบัตรฉุกเฉินมาลงบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมในเวชระเบียนผู้ป่วย และบันทึกการดูแลอย่างละเอียดในบัตรต่าง ๆ โปรแกรมการรักษาผู้ป่วยของโรงพยาบาล

(5) หลังจากใช้แล้วเรียบร้อย จัดเก็บใบคัดแยก หรือบัตรฉุกเฉินผู้ป่วย ไว้ในลิ้นชักเหล็ก

7.4 การกำหนดสถานที่เพื่อรับสถานการณ์อุบัติเหต-อุบัติภัยหมู่ (ZONE) ในเวลาราชการ

ลักษณะงาน		บริเวณ/สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
1	รับแจ้งเหตุ	ห้องบริหาร ,ห้องวิทยุ(ใน ER)	พนักงานรับวิทยุ/โทรศัพท์ EMT-I พยาบาลห้องอุบัติเหตุ- ฉุกเฉิน
2	กำหนด/ประกาศใช้แผน	ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน / ห้องประชาสัมพันธ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือแพทย์เวร
3	อำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์	คลินิกแพทย์แผนไทย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล,หัวหน้าฝ่ายการฯ, ทีมฝ่ายบริหาร, จนท.งานประกันและ ประชาสัมพันธ์
4	รับผู้บาดเจ็บนอกสถานที่	บริเวณเกิดเหตุ	พยาบาลคัดกรอง,EMT-I,พนักงานเปล ,พชร. และ FR เครือข่าย
5	คัดกรองและบ่งชี้ผู้บาดเจ็บ	จุดคัดแยกหน้า OPD	หัวหน้า OPD ,พยาบาล OPD เจ้าหน้าที่ จากทันตกรรม ,พนักงานเปล (กลับจากรับ เหตุ)

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 7/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับมืออุบัติเหตฺ-อุบัติภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

7.4 การกำหนดสถานที่เพื่อรับสถานการณ์อุบัติเหตฺ-อุบัติภัยหมู่ (ZONE) (ต่อ)

ลักษณะงาน		บริเวณ/สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
6	รับผู้บาดเจ็บหนัก (สีแดง)	ภายในห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (Zone C)	ผู้อำนวยการ , แพทย์เวร, พยาบาล ER , LR , OPD , EMT- I ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ER , OPD
7	รับผู้บาดเจ็บปานกลาง (สีเหลือง)	บริเวณทางไปห้องคลอด ข้างห้อง X-Ray (Zone B)	แพทย์ ที่ OPD พยาบาล OR, IPD ผู้ช่วยเหลือคนไข้จาก OR, IPD และทีมอาสากู้ชีพเครือข่าย
8	รับผู้บาดเจ็บเล็กน้อย (สีเขียว)	บริเวณหน้าห้อง X-Ray (Zone A)	พยาบาลห้องคลอด พยาบาล/เจ้าหน้าที่จาก PCU ผู้ช่วยเหลือคนไข้ LR / คนงาน PCU
9	เตรียมส่งต่อผู้ป่วย	ศูนย์รับส่งต่อ	พยาบาลศูนย์รับส่งต่อ และ พยาบาลหัวหน้า OPD (หลังคัดกรองเสร็จ)
10	รับผู้บาดเจ็บที่สิ้นหวัง (สีน้ำเงิน)	ห้องเก็บศพ ใน ER (Zone D)	พยาบาล คลินิกพิเศษ(จุดคัดแยก) ผู้ช่วยเหลือคนไข้จุดคัดกรอง
11	X-Ray	ห้อง X-ray	เจ้าหน้าที่ห้อง X-Ray
12	ชำระเงิน/ พรบ.	ห้องการเงิน / งานประกัน	เจ้าหน้าที่การเงิน / งานประกัน
13	จ่ายยา/เวชภัณฑ์	ห้องยา	เภสัชกรและเจ้าหน้าที่ห้องยา

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 8/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัย	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

นอกเวลาราชการ

ลักษณะงาน		บริเวณ/สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
1	รับแจ้งเหตุ	ห้องวิทยุ(ใน ER) ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	พนักงานรับวิทยุ/โทรศัพท์ EMT-I ,พยาบาลห้องอุบัติเหตุ- ฉุกเฉิน
2	กำหนด/ประกาศใช้แผน	ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือแพทย์เวร
3	อำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์	ฝ่ายบริหาร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทีมฝ่ายบริหาร
4	รับผู้บาดเจ็บนอกสถานที่	บริเวณเกิดเหตุ	แพทย์ OPD , พยาบาลคัดกรอง, EMT-I FR
5	คัดกรองจำแนกผู้บาดเจ็บ	บริเวณจอดรถสำหรับส่งผู้ป่วย ฉุกเฉินหน้า OPD	พยาบาลER
6	รับผู้บาดเจ็บหนัก (สีแดง)	ภายในห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (Zone C)	แพทย์เวร,ผู้อำนวยการ ,พยาบาล ER ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ER
7	รับผู้บาดเจ็บปานกลาง (สีเหลือง)	บริเวณทางไปห้องคลอด ข้างห้อง X-Ray (Zone B)	พยาบาล IPD ผู้ช่วยเหลือคนไข้จาก IPD
8	รับผู้บาดเจ็บเล็กน้อย (สีเขียว)	บริเวณหน้าห้อง X-Ray (Zone A)	พยาบาลห้องคลอด ผู้ช่วยเหลือคนไข้ LR
9	เตรียมส่งต่อผู้ป่วย	ศูนย์รับส่งต่อ	พยาบาล ER
10	รับผู้บาดเจ็บที่สิ้นหวัง (สีน้ำเงิน)	ห้องเก็บศพ ในER (Zone D)	ยาม ,FR

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 8/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

7.4 การกำหนดสถานที่เพื่อรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ (ZONE) ต่อ

ลักษณะงาน		บริเวณ/สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
11	X-Ray	ห้อง X-ray	เจ้าหน้าที่ห้อง X-Ray
12	ชำระเงิน/ พรบ.	ห้องการเงิน / งานประกัน	เจ้าหน้าที่การเงิน / งานประกัน
13	จ่ายยา/เวชภัณฑ์	ห้องยา	เภสัชกรและเจ้าหน้าที่ห้องยา

7.5 การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่

7.5.1 ในเวลาราชการ

(1) การรับแจ้งอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ : รายละเอียด

- การรับแจ้งเหตุทางวิทยุ หรือโทรศัพท์ การรับแจ้งทางวิทยุและโทรศัพท์ รับแจ้งโดยให้
ผู้รับแจ้งสอบถาม สถานที่เกิดเหตุ ที่..... จำนวนผู้ประสบ
อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ทั้งหมดคน บาดเจ็บหนักคน..เสียชีวิต.....คน ชื่อผู้
แจ้งเหตุเบอร์โทร..... (สมุดรับแจ้งเหตุ)
- การรับแจ้งเหตุจากผู้นำส่งผู้บาดเจ็บชุดแรก ซึ่งสามารถบอกรายละเอียดเรื่องสถานที่เกิด
เหตุ จำนวนผู้บาดเจ็บ ระดับความรุนแรงได้ ให้ผู้รับแจ้งเหตุประสานหัวหน้าห้อง
อุบัติเหตุ –ฉุกเฉิน
- กรณีที่ได้รับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์แล้ว แต่รายละเอียดไม่ชัดเจน ให้ทีมรับผู้บาดเจ็บชุดแรก
ออกไปที่เกิดเหตุเพื่อประเมินสถานการณ์ แล้ววิทยุแจ้งจำนวนผู้บาดเจ็บและวิทยุแจ้ง
จำนวนผู้บาดเจ็บและความรุนแรงกลับมาที่ห้องวิทยุ-ผู้รับวิทยุเป็นพยาบาลห้องฉุกเฉิน
หรือ EMT-I เพื่อประกาศใช้แผนต่อไป

ลงนาม 
(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)
ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 8/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT.010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับมืออุบัติเหตุดูแลผู้ป่วย	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(2) การกำหนดและประกาศใช้แผน

เมื่อได้รับการแจ้งรายละเอียดอุบัติเหตุดูแลผู้ป่วย-อุบัติภัยหมู่ ที่ประสานจากจุดรับแจ้งเหตุต่าง ๆ แล้ว หัวหน้างานห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน (หรือพยาบาลหัวหน้าเวรกรณีหัวหน้า ER ไม่อยู่) ประเมินและจัดระดับแผน (แผน 1 , 2 หรือ 3) รายงานสถานการณ์ต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อประกาศการใช้แผนต่าง ๆ

หัวหน้า ER ประสานงานห้องประชาสัมพันธ์ เพื่อการประกาศใช้แผนอุบัติเหตุดูแลผู้ป่วย-อุบัติภัยหมู่ในโรงพยาบาลทางเสียงตามสายในโรงพยาบาลและประสานความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายนอกโรงพยาบาลและบุคลากรที่อยู่ภายในบริเวณโรงพยาบาลเพื่อการเตรียมรับแผนในจุดต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ตามการจำแนกผู้ป่วย

(3) การรับผู้บาดเจ็บนอกสถานที่ ให้จัดเตรียมรถพร้อมอุปกรณ์และบุคลากรตารางด้านล่าง

รายละเอียด/การปฏิบัติ			แผน 1	แผน 2	แผน 3
รถคันที่ 1	บุคลากร	ความรับผิดชอบ			
	แพทย์ (ไม่ใช่แพทย์เวร)	ประเมินความพร้อมของทีมรับเหตุ ตรวจประเมินสภาพผู้บาดเจ็บสั่งการรักษา ณ จุดเกิดเหตุ ประเมินสถานการณ์เพื่อการตัดสินใจการใช้แผนระดับต่าง ๆ ณ. จุดเกิดเหตุ	1	1	1
	พยาบาล จุดคัดกรอง , ER	ตรวจความพร้อมของเครื่องมือฉุกเฉินในรถ Emergency ความพร้อมของออกซิเจน ชุดช่วยฟื้นคืนชีพช่วยแพทย์ในการ ประเมินผู้บาดเจ็บและประสานการจัดเตรียมผู้บาดเจ็บเพื่อส่ง โรงพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ	1	1	1
	EMT-I	ประสานการจัดส่งผู้ป่วยสื่อสารแจ้งข้อมูลแก่ทีมรับผู้ป่วยใน โรงพยาบาลปฐมพยาบาลเบื้องต้น	1	1	1
	พนักงานเปล	ดูแลเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	1	1	1

ลงนาม



(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 9/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(4) การรับผู้บาดเจ็บนอกสถานที่ ให้จัดเตรียมรถพร้อมอุปกรณ์และบุคลากร (ต่อ)

รายละเอียด/การปฏิบัติ			แผน 1	แผน 2	แผน 3
รถคันที่ 1	บุคลากร	ความรับผิดชอบ			
	พนักงานขับรถ	ตรวจเช็คความพร้อมของรถและเตรียมรถมาหน้า OPD ช่วยเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	1	1	1
รถคันที่ 2	พยาบาล OPD	ช่วยแพทย์และพยาบาล ER ในการดูแล ณ จุดเกิดเหตุ	1	1	1
	พนักงานเปล	เหมือนคันที่ 1	1	1	1
	พนักงานขับรถ	เหมือนคันที่ 1	1	1	1
การเตรียมของใช้ในรถ Ambulance		ตามมาตรฐานรายอุปกรณ์ในรถ Ambulance (ภาคผนวก)			

(5) การอำนวยความสะดวก

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การเคลียร์และเตรียมพื้นที่สำหรับการรับผู้บาดเจ็บ	-แจ้งผู้รับบริการปกติที่รอตรวจรักษาไปรวมกันที่หน้าห้องตรวจ - เตรียมไมโครโฟน(แบบเคลื่อนที่)สำหรับการสื่อสารบัญชาการ -ตรวจสอบการเตรียมพื้นที่และการเตรียมผู้ป่วย - ประกาศและติดตามระดมอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้มาช่วยรับสถานการณ์	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 10/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(5) การอำนวยความสะดวก (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การประสานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก	-รับประสานจากแพทย์/พยาบาล/ EMT I จากจุดรับเหตุ เพื่อประสานขอความร่วมมือจาก เทศบาล หรือ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น หรือโรงพยาบาลข้างเคียงเพื่อขอความช่วยเหลือในการรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ -รับการประสานจากพยาบาลห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน หรือพยาบาลจุดเตรียมส่งต่อเพื่อการจัดรถ ลำดับรถสำหรับส่งต่อและการประสานขอรถส่งต่อจากโรงพยาบาลใกล้เคียง - รับประสานการตรวจสอบและรับทรัพย์สินของผู้บาดเจ็บและเก็บรักษา พร้อมทั้งการประสานการรับทรัพย์สินกับผู้ป่วยและญาติ - ให้ข้อมูลผู้บาดเจ็บแก่ญาติที่มาติดต่อ - จัดระเบียบและดูแลญาติผู้บาดเจ็บ เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือเป็นไปด้วยความสะดวก -ตอบคำถามและชี้แจงสถานการณ์แก่ญาติผู้บาดเจ็บเป็นระยะ - เตรียมบริเวณและเส้นทางเดินรถเพื่อให้การจราจรมีประสิทธิภาพ -ส่งยุติแผน -ดูแลความเรียบร้อยจุดอำนวยความสะดวกเหตุการณ์สงบ	หัวหน้าฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่รับส่งวิทย์ หัวหน้าฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากพันตกรรม เจ้าหน้าที่การเงิน /เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ / เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่งานประกัน ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 11/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับมืออุบัติเหตุ-อุบัติภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(6) การคัดกรองผู้ป่วยและการบ่งชี้ผู้ป่วย

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การคัดกรองและ จำแนกผู้ป่วยบาดเจ็บ	- ประเมินผู้ป่วยบาดเจ็บตั้งแต่แรกได้รับบาดเจ็บ - ตรวจสอบป้ายแขวนคอจากจุดรับเหตุ - แขนงป้ายห้อยคอสำหรับผู้ป่วยบาดเจ็บที่ยังไม่มีป้าย - ส่งผู้ป่วยไปยังจุดต่าง ๆ ตามการจำแนกการบาดเจ็บ - เมื่อคัดกรองเสร็จให้ย้ายไปดูแลที่จุดเตรียมส่งต่อผู้ป่วย	หัวหน้า OPD พยาบาลจาก OPD พนักงานแปล(กลับจาก รับเหตุ)	
การบ่งชี้ผู้ป่วย	สอบถามชื่อ-สกุลของผู้ป่วย เขียนลงป้ายห้อยคอ จดรายชื่อผู้ป่วยขึ้นกระดานพร้อม สำรองทรัพย์สิน	ทันตแพทย์ ทันตภิบาล ลูกจ้างในฝ่าย	
การจัดทำประวัติผู้ป่วย	- ตรวจสอบป้ายชื่อมือ - สอบถามชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ ผู้ที่ต้องการให้ติดต่อ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ - จัดทำบัตร และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง - ขึ้นกระดานผู้ป่วยเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประสานและให้ข้อมูลกับญาติหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจและเพื่อการติดตามอื่น ๆ	เจ้าหน้าที่ทำบัตร 2 คน เจ้าหน้าที่บริหารที่มา ช่วยที่จุดอำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่จากฝ่ายพัน ตกรรม	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 12/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับมืออุบัติเหตุ-อุบัติภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(7). การดูแลรักษา ณ จุดต่าง ๆ

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<u>จุดดูแลผู้บาดเจ็บรุนแรง</u> ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (Zone C)	<u>การเตรียม</u> - ประกาศตบบริการผู้ป่วยทั่วไป - ย้ายผู้ป่วยสังเกตอาการเข้าไปตึกผู้ป่วยใน - ตรวจสอบความพร้อมของรถ Emergency - ยืมรถ Emergency อีกคันจาก OR - ยืมรถ Emergency จาก IPD (กรณีแผน 3) - เตรียมชุดให้ออกซิเจน - เตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเพิ่ม - เตรียมทีมช่วยฟื้นคืนชีพอย่างน้อย 5 ตำแหน่งต่อผู้ป่วยหนัก 1 ราย (แพทย์ ,พยาบาล, EMT-I ,คนงาน) โดย แต่ละทีม มี INCHARD และให้การดูแลจนจำหน่าย ออกจาก ER	พยาบาลหัวหน้า ER คนงานER,เวรเปล พยาบาลห้อง อุบัติเหตุฉุกเฉิน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ OPD	พยาบาลOR ,IPDนำมาให้
<u>จุดดูแลผู้บาดเจ็บรุนแรง</u> สีแดง (Zone C) ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน หัวหน้าทีม: แพทย์เวร	<u>การรักษาพยาบาล</u> - ประเมินการบาดเจ็บ - สั่งการรักษา - ให้ยาและสารน้ำต่าง ๆ - ช่วยฟื้นคืนชีพ CPR - ทำ Invasive Procedure ต่าง ๆ - ประเมินผู้ป่วยซ้ำเป็นระยะ - ตัดสินใจการส่งต่อผู้ป่วย หน้าที่ยื่น ๆ- เตรียมและประสานการส่ง ต่อกับหน่วยงานที่จะส่งต่อ	แพทย์เวร ผู้อำนวยการ พยาบาล ER พยาบาล OPD EMTI (หลังกลับจาก รับเหตุ)	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 13/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(7). การดูแลรักษา ณ จุดต่าง (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<u>จุดดูแลผู้บาดเจ็บปานกลาง</u> สีเหลือง (Zone B) บริเวณหน้าห้อง X-Ray หัวหน้าทีม:หัวหน้า OR	การเตรียมของใช้ -ไม่ตามแขน-ขา 10 อัน - SET เย็บแผล 7 SET - ถุงมือ Sterile - Mayo 2 ชุด (ยืมจากห้องคลอด/ห้องผ่าตัด แห่งละ 1 ชุด) - รถทำแผลจากตึกผู้ป่วยใน 1 คัน - ตรวจสอบความพร้อมของคน อุปกรณ์และสถานที่ -จัดเตรียมทีม ดูแลผู้บาดเจ็บอย่างน้อย 2-3 ตำแหน่งต่อผู้ป่วยบาดเจ็บ 1 ราย (แพทย์ ,พยาบาล,ผู้ช่วยเหลือคนไข้) โดย แต่ละทีมมี INCHARD และให้การดูแลจน จำหน่ายออกจาก ZONE B การรักษาพยาบาล - ประเมินการบาดเจ็บ - สังเกตรักษา - ให้การดูแลรักษา - ทำหัตถการที่สำคัญ ได้แก่ เย็บ แผล ทำแผล เข้าเฝือกและอื่น ๆ - ประเมินซ้ำ ย้ายไป Zone ต่าง ๆกรณี มีอาการเปลี่ยนแปลง -ช่วยแพทย์และพยาบาลทำหัตถการ -ช่วยเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ OR พยาบาลOR พยาบาล IPD ผู้ช่วยเหลือคนไข้IPD พยาบาล OR แพทย์ OPD พยาบาล OR, IPD หัวหน้าพยาบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ OR ผู้ช่วยเหลือคนไข้IPD	เตรียมและวางไว้ ที่โต๊ะหน้าห้อง X-Ray

ลงนาม



(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 14/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(6) การดูแลรักษา ณ จุดต่าง ๆ (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<u>จุดดูแลผู้บาดเจ็บเล็กน้อย</u> สีเขียว (Zone A) บริเวณหน้าห้อง X-Ray หัวหน้าทีม : หัวหน้า LR	การเตรียมของใช้ - เตรียมเครื่องวัดความดันและหุฟังจากห้องคลอด - อุปกรณ์ทำแผลเล็กน้อยใช้ร่วมกับจุดบาดเจ็บปานกลาง - น้ำยาต่าง ๆ ในการทำแผลนำมาจากห้องคลอด - ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์และคน การรักษาพยาบาล - ประเมินสภาพการบาดเจ็บ - ทำแผลและให้การรักษาพยาบาลตามสภาพ - บันทึกการบาดเจ็บและการรักษาพยาบาลลงในบัตรฉุกเฉิน - ให้ข้อมูลผู้ป่วย - ลงรายละเอียดการบาดเจ็บใน OPD card	แพทย์ LR พยาบาลหัวหน้า LR พยาบาล PCU หัวหน้า LR หัวหน้า LR พยาบาลจาก PCU คนงาน LR และ PCU	
<u>จุดเตรียมผู้ป่วยส่งต่อ</u> บริเวณ : หน้าศูนย์ส่งต่อ หัวหน้าทีม: <u>หัวหน้า OPD</u>	การเตรียมพื้นที่ - แจ้งงดบริการผู้ป่วยทั่วไป (กรณีในเวลาราชการ) - เลื่อนเก้าอี้ที่นั่งสำหรับผู้ป่วยไปชิดบริเวณหน้าชั้นวางทีวี	เจ้าหน้าที่ ที่อยู่ศูนย์ส่งต่อ	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 15/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัย	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(7) การดูแลรักษา ณ จุดต่าง ๆ (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<u>จุดเตรียมผู้ป่วยส่งต่อ</u> บริเวณ : หน้าห้องบัตร หัวหน้าทีม: หัวหน้า OPD	การปฏิบัติการ - ประสานงานกับพยาบาลที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน (Zone สีแดง) ในการเตรียมส่งต่อผู้ป่วยบาดเจ็บ - จัดลำดับความเร่งด่วนของผู้บาดเจ็บที่เตรียมเพื่อรอส่งต่อ - ประเมินสัญญาณชีพและอาการเปลี่ยนแปลงของผู้บาดเจ็บที่รอส่งต่อเป็นระยะ ๆ พร้อมทั้งรายงานแพทย์เพื่อการแก้ไขตามสภาพของผู้บาดเจ็บ - ให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยบาดเจ็บ - ประสานพนักงานขับรถและพยาบาลส่งต่อในการส่งต่อผู้ป่วย - ตรวจสอบสารน้ำและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ติดอยู่กับผู้ป่วย ได้แก่ ETT ออกซิเจน , ขวด ICD , สายและข้อต่อต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย	พยาบาลทีมคัดกรอง หลังจากที่คัดกรองผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว	
<u>การรับผู้ป่วยไว้สังเกตอาการ</u> หอผู้ป่วยใน	แนวทางปฏิบัติ (1) กรณีที่ได้รับการช่วยเหลือและให้การรักษาที่ Zone C บาดเจ็บหนักแล้ว แพทย์พิจารณาให้ รับเป็นผู้ป่วยใน (Admit) เพื่อสังเกตอาการ พยาบาลที่ Zone C ส่งผู้ป่วยมาที่ Zone B บาดเจ็บปานกลางเพื่อให้พยาบาลที่ Zone B ประสานการรับเป็นผู้ป่วยใน	พยาบาลที่ Zone B	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 16/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุ	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(7) การดูแลรักษา ณ จุดต่าง ๆ (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<u>การรับผู้ป่วยไว้สังเกต</u> <u>อาการ</u> <u>หรือผู้ป่วยใน</u>	(2) การประสานการ Admit ผู้ป่วยจาก Zone การบาดเจ็บปานกลาง ให้โทรประสานพยาบาลที่ IPD เพื่อรับไว้รักษาและสังเกตอาการ - ศึกษารายละเอียดการบาดเจ็บการวินิจฉัยและการรักษาที่ได้ให้ผู้ป่วยไปแล้ว - โทรศัพท์ประสานงานการรับไว้รักษาที่ IPD และให้ข้อมูลที่จำเป็น (โดยใช้โทรศัพท์ที่ห้องบัตร) - มอบหมายพนักงานเปลหรือผู้ช่วยเหลือคนไข้นำส่งผู้ป่วย - มอบหมายพยาบาลนำส่งในรายที่ต้องมีพยาบาลไปกับผู้ป่วยด้วย	พยาบาล IPD ที่อยู่ Zone บาดเจ็บ ปานกลางประสาน การรับ ผู้ป่วยไว้ เพื่อสังเกตอาการที่ ตึกผู้ป่วยใน พยาบาลที่ตึก ผู้ป่วยใน	
การดูแลด้านจิตใจแก่ ญาติผู้บาดเจ็บ	แนวทางการดูแล - ประเมินสภาพจิตใจผู้บาดเจ็บและญาติ - ให้การดูแลด้านจิตใจช่วยให้ญาติสงบและ ปลอดภัย - ประสานและให้ข้อมูลที่ญาติต้องการ, การ ปฏิบัติตน และอื่น ๆ	พยาบาลประจำ คลินิกพิเศษ (พยาบาลจิตเวช)	
จัดรับการฉายภาพรังสี	เคลียร์ผู้รับบริการทั่วไปที่ยังค้างอยู่เท่าที่ เป็นไปได้ ประกาศงดบริการผู้รับบริการทั่วไปและ เตรียมพร้อมรับผู้บาดเจ็บ ถ่ายภาพรังสีผู้บาดเจ็บตามคำสั่งการรักษา	เจ้าหน้าที่ห้องรังสี	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 17/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(7) การดูแลรักษา ณ จุดต่าง ๆ (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ห้องจ่ายยา	-จ่ายยาและเคลียร์ผู้ป่วยปกติทั่วไปเท่าที่จะสามารถจัดการได้ -สนับสนุนการเวชภัณฑ์แก่หน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยบาดเจ็บ ณ จุดต่าง ๆ ที่ขอเบิกเพื่อใช้ดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บ -จ่ายยาแก่ผู้ป่วยบาดเจ็บตามคำสั่งการรักษา - คัดคำรักษาและเก็บคำรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บ - เก็บหลักฐานกรณีผู้ป่วยไม่สามารถชำระเงินได้หรือใช้ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ -สรุปและประสานการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์หลังเสร็จสิ้นการรับสถานการณ์ - ประสานกับห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินในการเตรียมเอกสารประกอบการเบิกจ่าย พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ	เภสัชการและเจ้าหน้าที่ห้องยา เจ้าหน้าที่งานประกัน/เจ้าหน้าที่การเงิน	
การดูแลที่จุดสิ้นสุด	- ให้ข้อมูลญาติประสานการติดต่อรับศพกลับ	พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากคลินิกพิเศษ (พยาบาลคัดแยก)	
การยุติแผน	เมื่อดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บเรียบร้อยแล้ว พิจารณาการยุติแผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ ประกาศยุติแผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่ - ตรวจสอบความพร้อมและเรียบร้อยของการบันทึกข้อมูลที่จำเป็น - เก็บอุปกรณ์ที่ใช้ในแต่ละพื้นที่ให้เรียบร้อย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือแพทย์ที่ได้รับมอบหมาย พยาบาลและบุคลากร ณ จุดดูแลต่าง ๆ	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

โรงพยาบาลศรีธาตุ	หน้าที่ 18/18
ระเบียบวิธีปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP.PCT. 010	แก้ไขครั้งที่ 04
เรื่อง : แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่	วันที่เริ่มใช้ : 20 ธันวาคม 2559

(8) การทบทวนผลการรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การทบทวนผลการรับสถานการณ์อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่	- ผู้อำนวยการหรือแพทย์ประธานทีมรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่ประชุมทบทวนปัญหาอุปสรรคและสิ่งที่พบจากการรับสถานการณ์	-ผู้อำนวยการหรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมาย -แพทย์หัวหน้าทีมรับผู้บาดเจ็บหนัก -แพทย์/พยาบาลทีมออกรับเหตุ -หัวหน้าบริหารฝ่ายอำนวยการ -ทันตแพทย์หัวหน้า (ทีมบ่งชี้ผู้บาดเจ็บและทำประวัติ) -หัวหน้าพยาบาล -หัวหน้างานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน -หัวหน้า OPD ทีมคัดกรอง/เตรียมส่งต่อ -หัวหน้าOR Zone บาดเจ็บปานกลาง -หัวหน้า IPD Zone บาดเจ็บปานกลาง และรับผู้ป่วยไว้สังเกตอาการ -หัวหน้า LR และตัวแทนจาก PCU ผู้ที่เข้าร่วมการดูแลผู้ป่วยที่ Zone บาดเจ็บเล็กน้อย-พยาบาล คลินิกพิเศษ (การดูแลด้านจิตใจญาติผู้บาดเจ็บ) -เภสัชกรตัวแทนจากฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน-หัวหน้างาน X-Ray -ตัวแทนจากเทศบาลและ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (ถ้าเป็นไปได้) -ตัวแทนจากห้องบัตรที่เข้าร่วมรับสถานการณ์

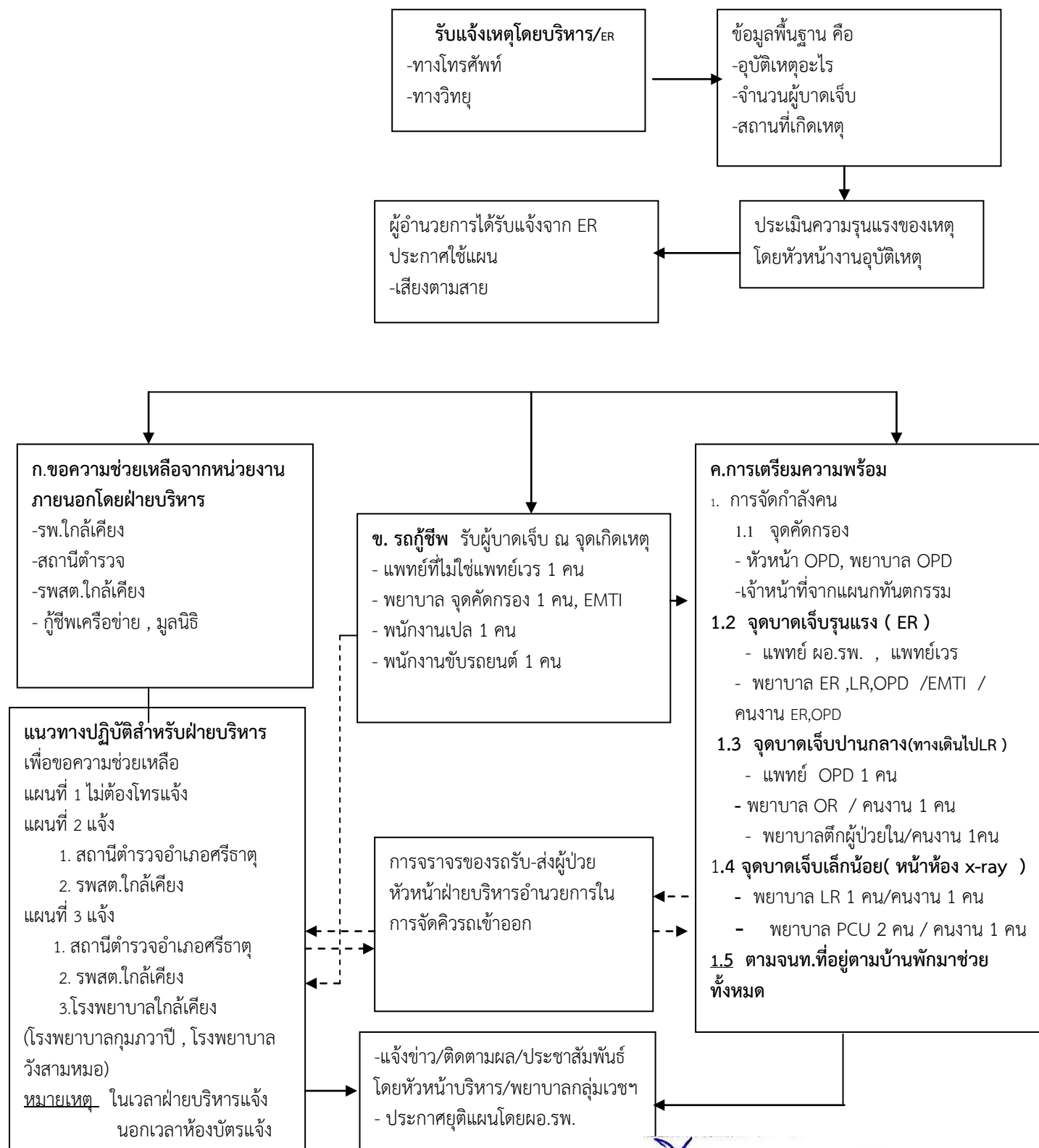
8.0 เครื่องชี้วัดคุณภาพ

- 8.1 จำนวนร้อยละของการตามทีมไม่ได้เมื่อเกิดอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่
- 8.2 ปัญหาที่เกิดจากการจัดการขณะมีอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่

9.0 ภาคผนวก

ลงนาม 
(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)
ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

Flow Chart แผนรับอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่



ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)
ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ

ภาคผนวก 2

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน/อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยหมู่	
1. แจ้งชื่อ(ผู้รับแจ้งเหตุ).....หน่วยงานโรงพยาบาลศรีธาตุ	
แบบบันทึกการเก็บ(รับฝากทรัพย์สิน) ผู้บาดเจ็บ	
1. กระเป๋าตังค์ลักษณะ	
2. เงินสดเป็นธนบัตรจำนวน.....บาทเงินเหรียญจำนวนบาท	
3. บัตรต่าง ๆ ได้แก่ a. บัตรประจำตัวประชาชน () มี () ไม่มี b. บัตรประจำตัวผู้ขับขี่ () มี () ไม่มี c. บัตร ATM จำนวน.....ใบ d. บัตรเครดิต จำนวน.....ใบ e. อื่น ๆ ระบุ f. ระบุ	
4. สร้อยหรือสมบัติติดตัวอื่น ๆ	
ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง..... ผู้รับฝากทรัพย์สิน	ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง..... พยาน
ให้เขียนบรรยายลักษณะของสร้อยหรือสมบัติติดตัวตามที่มองเห็น และจำนวน ขึ้น ตัวอย่าง การเขียน - สร้อยลักษณะคล้ายทอง /คล้ายเงิน จำนวน 2 เส้น - แหวนคล้ายทองหัวลักษณะเป็นวัตถุคล้ายพลอยสี..... จำนวน 1 วง การตรวจสอบสิ่งของควรมีบุคคลที่ทำการตรวจอยู่ด้วยกันไม่ต่ำกว่า 2 คน	

ลงนาม

(นายแพทย์ประพนธ์ เครือเจริญ)

ประธาน คปสอ. ศรีธาตุ