

ค่านิยม(Core Value) : LOVE SRITHAT

อักษร	คำเต็ม	ความหมาย	พฤติกรรมที่แสดงถึงค่านิยม
L	Lean & Seamless	-การกำจัดความสูญเสียนและเพิ่มคุณค่าในการการทำงานแทน -การจัดบริการสุขภาพแบบเชื่อมโยง ต่อเนื่อง ไร้รอยต่อ	-การทบทวนลดขั้นตอนต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น ไม่มีค่าในมุมมองของผู้รับผลงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ -การลดสิ่งที่สูญเปล่า / สูญเสีย ทำให้ให้เสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย -การประสานบริการให้แก่ผู้ป่วยที่ต้องการส่งต่อหรือต้องส่งกลับเพื่อลดขั้นตอนงานที่ซ้ำซ้อน ส่งมอบสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน / แผนก และสถานบริการ
	Learning	เป็นองค์กรที่มีการเรียนรู้ โดยการสร้างการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เรียนรู้ได้ในทุกสถานการณ์ เพื่อหาโอกาสพัฒนาตนเองและงานที่รับผิดชอบ	-เรียนรู้หาโอกาสพัฒนาจากงานประจำ -เรียนรู้และพัฒนาจากสิ่งที่เกิดพลาด สิ่งที่เป็นความผิดพลาด ทั้งจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน หรือจากแหล่งอื่น ๆ เพื่อหาโอกาสป้องกันการเกิดความเสียหายอย่างเป็นระบบ -เรียนรู้สิ่งดี ๆ จากการร่วมเรียนจากเครือข่ายและนำมาพัฒนา -เรียนรู้จากการวิเคราะห์กระบวนการทำงานและพัฒนา
O	Open mind	เปิดใจ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้รับบริการ เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่น ๆ เรียนรู้ ทบทวนเพื่อปรับปรุง/พัฒนาให้ดีขึ้น	-รับฟังข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะโดยไม่วิจารณ์ก่อน คิดวิเคราะห์และหาโอกาสในการปรับปรุงงานจากข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะนั้น ๆ -เปิดใจกว้าง รับรู้ต่อข้อผิดพลาด และความเสียหายที่เกิดขึ้น ก่อนการปฏิเสธ ทบทวนและหาโอกาสพัฒนาจากความเสียหายอุบัติการณ์
V	Value on staff / (Ethic)	ส่งเสริมการใช้ศักยภาพของบุคลากร การพัฒนาตนเองและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมให้บุคลากรกล้าคิดกล้าทำ และยกย่องชมเชย เพื่อให้บุคลากรที่ศักยภาพ สร้างสรรค์ และมีความสุขในการทำงาน	-การที่องค์กร มุ่งมั่นที่จะดำเนินการพัฒนาใน งานที่เป็นงานท้าทาย งานยุ่งยาก และมอบหมายงานที่ท้าทายให้แก่บุคลากร -บุคลากรเสนอตัว/แสดงความมุ่งมั่นต่อการพัฒนางานที่ยังเป็นความท้าทายขององค์กร / หน่วยงาน และมุ่งมั่น กล้าคิดและเสนอแนะวิธีการทำงานที่สร้างสรรค์ -องค์กรมีกิจกรรมการยกย่องชมเชยบุคลากรที่เป็นแบบอย่างในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม

อักษร	คำเต็ม	ความหมาย	พฤติกรรมที่แสดงถึงค่านิยม
E	Empower	-เสริมพลังทุกคนในการดูแล สุขภาพตนเอง -เสริมพลังเจ้าหน้าที่แก้ปัญหา พัฒนางานด้วยตนเอง	-บุคลากร/ ทีม พัฒนาศักยภาพของ ผู้ป่วย ผู้ดูแล ครอบครัว ชุมชน และภาคีเครือข่าย โดยการ สอนตรง ให้ความรู้ การสนับสนุน การ เป็นโค้ช การเสริมแรง เพื่อให้เกิดศักยภาพใน การดูแล และจัดการ/วางแผนแก้ปัญหาสุขภาพ ของผู้ป่วย ครอบครัวและชุมชน -มอบหมายงานและนโยบาย รวมทั้งอำนาจการ ตัดสินใจ โดยมี ผู้ที่มี ประสบการณ์ ผู้บังคับบัญชา ทีมช่วยเป็นโค้ช และให้ คำปรึกษา ตามลำดับ -การสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนางาน โดยการ สร้างสรรค์และปรับปรุงงานที่ตนเองรับผิดชอบ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
S	Standard	จัดบริการสุขภาพ รวมทั้งการ บริหารจัดการองค์และระบบ ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน	-ให้การดูแลผู้ป่วยโดยยึดตามมาตรฐานวิชาชีพ -พัฒนาระบบงานตามหลักมาตรฐานและ กฎระเบียบข้อบังคับ กำหนด -ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดระบบงาน การบวนการทำงานต่าง ๆ สอดคล้องใกล้เคียง กับมาตรฐาน ของระบบต่าง ๆ ที่กำหนดไว้
	Safety	ให้บริการโดยคำนึงความปลอดภัย ของทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ	-ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของ ผู้ป่วยเป็นอันดับแรก เฝ้าระวัง ป้องกันความ เสี่ยงต่ออันตรายหรือภาวะแทรกซ้อนอันจะ ส่งผลถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย ผู้รับบริการ -จัดการระบบสำคัญ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและ อันตรายที่จะเกิดกับบุคลากร ผู้ป่วย ผู้รับบริการ รวมทั้งชุมชน
	Sufficiency economy	ยึดหลักเศรษฐกิจ	-ประหยัด ใช้ทรัพยากรเท่าที่จำเป็น -คิดวางแผนอย่างรัดกุมก่อนใช้ทรัพยากร -ใช้หลัก Reuse / Recycle
R	Respect to And Responsibility for Customer /community	รับรู้ความต้องการ รับฟังเสียง สะท้อน เคารพในสิทธิผู้รับบริการ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์— เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกันใน การทำงาน รวมทั้งมีความ รับผิดชอบต่อผู้รับบริการและ ชุมชน โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบ	-รับฟังและเรียนรู้ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และความต้องการ ของผู้ป่วย ผู้รับบริการและ ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ภาคีเครือข่าย เพื่อนำมา ปรับปรุงงาน -ปฏิบัติตามผู้ป่วย ผู้รับบริการโดยคำนึงใน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิผู้ป่วย -ให้เกียรติต่อเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมวิชาชีพ

อักษร	คำเต็ม	ความหมาย	พฤติกรรมที่แสดงถึงค่านิยม
		ป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม ช่วยเหลือและดูแลสุขภาพชุมชน	เพื่อต่างวิชาชีพ สหสาขาวิชาการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -มีความรับผิดชอบต่อกิจกรรม/ระบบงานที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชน รับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและระบบต่าง ๆ ที่จะช่วยควบคุม ระวัง ยับยั้ง ผลกระทบด้านสุขภาพที่จะเกิดขึ้นกับชุมชน
I	Innovation/ (Creative/EBP)	พัฒนานวัตกรรม (สิ่งประดิษฐ์, การบริหารจัดการ, วิธีการทำงานใหม่) โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการตัดสินใจบนพื้นฐานหลักวิชาการ	
T	Team work	การทำงานโดยความร่วมมือของ ทีมสหวิชาชีพและบุคลากรทุกระดับ (รับฟัง ร่วมคิด ร่วมทำ) การประสานความร่วมมือ การสร้างเครือข่ายเพื่อบรรลุเป้าหมาย การทำงานในเรื่องนั้น ๆ	
H	Humanize Health Care & Holistic care	ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ประจักษ์จรรยาบรรณ คุณค่าผู้ป่วยทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ รวมทั้งครอบครัวของผู้ป่วย ก่อให้เกิดความสุขใจทั้งผู้ให้และผู้รับ	
A	Agility	การตอบสนองผู้ป่วยและผู้รับบริการอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่น , สามารถปรับตัวอย่างรวดเร็วและมีความยืดหยุ่นในการทำงาน โดยจัดบริการที่ลดความซ้ำซ้อน ลดรอบเวลา ใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองที่รวดเร็ว ยืดหยุ่นตรงกับความต้องการของผู้รับผลงาน	
T	Trustworthy	พัฒนาโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีคุณค่า น่าไว้วางใจ	

